

**Наталья Гордиенко, Варвара Новикова**

*Национальный технический университет Украины «КПИ»*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

Современное общество с его многообразными возможностями проникновения в культуру и жизнедеятельность других стран диктует новые требования к процессу обучения иностранным языкам, в частности, в условиях доминирования англоязычной культуры и признания за английским языком статуса языка международного общения, особое внимание уделяется проблемам обучения именно английскому языку. Основной акцент в процессе этой деятельности, согласно новым требованиям, делается на овладение английским языком, в первую очередь, как средством общения, - что подразумевает свободное использование всех видов речевой деятельности на иностранном языке в процессе коммуникативной деятельности.

Согласно нашим наблюдениям, основным фактором, оказывающим влияние на осуществление говорения в рамках заданной коммуникативной ситуации, является не отсутствие у студента необходимых базовых знаний по предмету (лексико-грамматический минимум) и не отсутствие желания вести беседу на заданную тему ввиду непонимания предмета разговора или стремления избежать участия в обсуждении, а наличие психологического барьера, препятствующего преодолению страха, будь то страх совершить ошибку или страх перед осуществлением нового для себя вида деятельности в присутствии аудитории и нежелание подвергнуться критической оценке со стороны преподавателя или других студентов. Возможная «неадекватная» реакция со стороны последних является сильнейшим стрессообразующим фактором для студента, ориентированного на внешнюю оценку своих способностей, и часто препятствует преодолению вышеупомянутого барьера.

Разумеется, не все студенты подвержены влиянию вышеуказанных факторов. В основном это свойственно людям с заниженной самооценкой и повышенным уровнем тревожности, т.е. людям, испытывающим психологический дискомфорт в любых ситуациях, связанных с оценкой окружающими их деятельности. А поскольку изучение иностранного языка является новым для них видом деятельности и сопряжено с большим количеством ошибок, - что неизбежно при овладении новыми навыками, - реализация говорения становится сильным стрессом для студентов, стремящихся соответствовать ожиданиям окружающих и боящихся потерпеть неудачу (т.е. совершить ошибку), что является следствием уязвлённой самооценки и неуверенности в себе.

Следует отметить, что важным элементом в осуществлении преподавательской деятельности является умение найти необходимые решения для организации учебного процесса таким образом, чтобы преподаватель имел возможность осуществлять свою деятельность в полном объёме, при этом сводя к минимуму стрессовые факторы, возникающие в процессе работы и препятствующие реализации студентом коммуникативной деятельности.

Одним из наиболее эффективных приёмов, используемых преподавателем с целью усовершенствования навыков устной речи студентов, является моделирование реальной коммуникативной ситуации (напр.: ролевая игра в рамках отработки навыков общения в ситуации поселения в гостиницу), при которой студент имеет возможность продемонстрировать свои навыки в условиях, приближенных к жизненной ситуации. Было замечено, что во время выполнения этого задания студенты с такими особенностями нервной системы как тревожность и высокий уровень невротизации активно включаются в процесс общения при условии, что преподаватель не «прислушивается» к их речи и не даёт установку на «идеальное» выполнение задания. В противном случае, эти студенты начинают испытывать дискомфорт, «стесняться» и большую часть времени уклоняются от разговора. Таким образом,

преподаватель с его позиции критической оценки является стрессовым фактором, негативно влияющим на речевое поведение студентов.

Во избежание этого, можно порекомендовать преподавателю организовывать ситуацию таким образом, чтобы выполнение подобных заданий осуществлялось в игровой форме, создавая расслабленную атмосферу «не оценивания». Таким образом, студент будет чувствовать себя свободнее, зная, что его работа не подвергается оценке, а значит, его ошибки не повлияют на успеваемость по предмету, что, несомненно, снимет груз ответственности за результат и частично нейтрализует психологическую боязнь при говорении. (Анализ совершённых ошибок можно проводить после окончания выполнения задания, а лучше, по возможности, предупреждать их появление на этапе подготовки к говорению.)

Психологические проблемы студентов, проявляющиеся во время выполнения заданий на усовершенствование навыков устной речи, требуют поиска новых решений, методов и приёмов организации учебной деятельности, т.к. существующие ныне и активно применяемые на практике способы обучения такому специфическому виду деятельности как коммуникация на иностранном языке не являются конструктивными в контексте обучения студентов с определёнными психологическими особенностями, такими как повышенный уровень невротизации, тревожность и заниженная самооценка. Психологическое поведение таких студентов требует новых моделей обучения иностранному языку, что должно стать темой дальнейших исследований с участием, как психологов, так и преподавателей-методистов.