

**ВДОСКОНАЛЕННЯ КОМУНІКАТИВНО-ПРАГМАТИЧНИХ
НАВИЧОК АНГЛІЙСЬКОГО МОВЛЕННЯ
ЗА ДОПОМОГОЮ ВИКОРИСТАННЯ
ІНТЕРНЕТ-ОРІЄНТОВАНИХ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ**

*Рябокоть Ганна Леонідівна, кандидат філологічних наук, доцент,
Національний університет «Києво-Могилянська академія», м. Київ,
Волкова Олена Анатоліївна, старший викладач факультету лінгвістики,
Національний Технічний Університет України «КПІ», м. Київ*

Українська система освіти упевнено наближається до світових стандартів, одним з яких є принципи Болонської конвенції. Розширення інформаційної освітньої бази, поглиблення й вдосконалення процесу викладання, а також запозичення прогресивного зарубіжного досвіду стали нагальними потребами сьогодення, що б забезпечили якісно новий рівень вітчизняної освіти. Також знаковим явищем нашого часу стало зближення всіх інформаційних процесів з найновішими технологічними досягненнями, які, найголовнішим чином, відносяться до комунікаційної сфери. Накопичення довідкового матеріалу в поєднанні з перспективами нових інформаційних технологій уможливорює вирішення стратегічних завдань у освітній сфері. З їх допомогою пришвидшується написання й оновлення учбової літератури, поглиблюються ресурсні бази, значно спрощується доступ до них студентів та аспірантів.

Дедалі більшу роль у процесі оволодіння знаннями у найрізноманітніших сферах починають відігравати новітні засоби навчання – мультимедійні системи, комп'ютерні програми, а також Інтернет. Мережеві технології набувають все зростаючого значення в усіх галузях економіки й сферах громадського життя в умовах глобального інформаційного суспільства. Царина освіти, де впровадження інтернет-комунікаційних технологій іде найстрімкішими темпами також не може лишатися осторонь цих процесів.

Хоча використання «всесвітнього павутиння» (*World Wide Web* – *WWW*) як інтерактивного освітнього інструменту є відносно новою концепцією, освітні інтернет-сайти, що пропонують віртуальні заняття та курси, розробляються вельми активно через їх все зростаючу популярність і зручність використання. Ще однією перевагою подібних курсів, а можливо й їх основною відмінністю від традиційної форми викладання, де значна частина уваги приділяється теоретичним засадам будь-якого предмету, є комунікативна направленість, орієнтованість перш за все на набуття й вдосконалення саме навичок говоріння. Як відомо, вивчення граматики та вокабуляру іноземної мови й вміння вільно володіти нею є істотно різними видами прикладних знань. Досить прикрим недоліком радянської системи освіти, багато засад якої було запозичено й практикується донині, була занадта затеоретизованість учбових програм. Результатом такого підходу було недостатнє володіння навичками іноземного мовлення, а часто й взагалі, низька комунікативна компетенція учнів і студентів. Наразі вирішенню цієї проблеми сприяє освітньо-пізнавальний потенціал Інтернету – можливість негайного й безперешкодного сполучення з іншими людьми, що переслідують подібні цілі вдосконалення комунікативних навичок.

Беручи до уваги фактори доступності та відсутності будь-яких часових та дистанційних бар'єрів прогнозується, що «World Wide Web в перспективі може стати глобальним освітнім форумом, в межах якого будуть проводитись і вивчатись різноманітні учбові програми й курси наук» [1, с. 68]. В той же час, безперечно, логічним є припущення, що Інтернет-орієнтовані системи навчання не можуть задовольняти потреб викладання кожного предмету, вивчення якого може вимагати як тісної особистої взаємодії викладача й учня, так і наявності необхідного обладнання, як наприклад, природничі дисципліни. Втім, це ніякою мірою не применшує цінність Інтернету як освітнього медіуму, адже його можливості в певних сферах значно перевищують можливості класної кімнати або лабораторії.

Переведення освіти на рейки інтерактивності також викликає значний інтерес учених-методистів; цьому аспекту присвячено немало підручників, які дають практичні рекомендації щодо вдосконалення використання відомих технічних засобів навчання (ТЗН), таких як діапроектор (*overhead projector – OHP*), перекидний блокнот (*flip chart*), та магнітофон, й залучення до використання в класних кімнатах якісно нових медіа – комп'ютера з функцією *Power Point Presentation* [2, с. 187].

Не дивлячись на значні вдосконалення учбового процесу, що відкрилися з поширеністю інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), не вирішеною частиною проблеми залишається недостатня обізнаність зацікавленої аудиторії в освітньому потенціалі Інтернету, а отже й відсутність його застосування в широкій практиці. Окрім інформаційного наповнення компютерних мереж і ефективного використання інформації, основні зусилля зараз мають бути націлені на популяризацію освітніх можливостей Інтернету та їх впровадження в дію.

Загальна комп'ютеризація й інтенсивний розвиток Інтернет-комунікацій розпочалася в кінці минулого століття й викликала революційні зміни в житті всього сучасного суспільства. Людство вступило у новий «інформаційний вік», що потягнув за собою глобальні зміни устрою життя, передачі й збереження інформації, а також комунікації. Втім, ще зовсім донедавна «всесвітнє павутиння» використовувалося в основному як інформаційний ресурс. Зараз же спостерігається тенденція використовувати цей медіум більш динамічно, залучаючи інтерактивне спілкування, участь у створенні змісту інтернет-сторінок і спілкування з негайним зворотнім зв'язком (*feedback*). Отже, нещодавні тенденції доводять, що на сьогодні Інтернет здебільшого використовується не як засіб збереження даних, а як інструмент певних освітніх можливостей. Більш того, Інтранети – індивідуально розроблені пакети – стають дедалі більш розповсюдженими, оскільки можуть використовуватися в поєднанні з Інтернет-платформою для надання структурованої інформації, що задовольняє потреби різного роду

користувачів [3]. Багато організацій, зокрема освітні установи, мають власні Інтернет-мережі, що значно полегшують процес навчання, а надто дистанційного, надаючи можливість спільно працювати членам дистанційно віддаленої групи, отримувати й передавати учбову інформацію, а також спілкуватися [4], що ще раз підтверджує все зростаючу роль Інтернету як засобу перш за все масової комунікації.

У світлі останніх тенденцій все більш рішучого переходу освіти на комп'ютеризований рівень постає необхідність створення відповідних навчальних посібників та методичних розробок, покликаних на даному етапі ліквідувати необізнаність учителів та викладачів з освітніми можливостями Інтернету, а надалі запроваджувати в дію найостанніші досягнення інформаційних технологій для освітньої мети. Згідно з недавніми прогнозами американських експертів, «до 2010 року 2/3 інформаційних ресурсів для освітніх цілей будуть розміщені в мережі Інтернет» [5]. Заповненість інтернет-простору різноманітними програмами очевидна, й багато таких програм, окрім перш за все комунікативної направленості, слугують також і меті вдосконалення навичок іноземного мовлення – наприклад, <http://secondlife.com>, <http://www.podcastalley.com>, www.aimoo.com. Однак відсутність розробленої методології, направленої на цілеспрямоване створення інтернет-ресурсів для освітніх цілей гальмує процес оптимізації інтернет-освіти. Це призводить до хаотичного й спонтанного заповнення віртуального простору ресурсами різноманітної якості і рівня, більшість з яких використовується не повністю або взагалі залишаються без попиту.

Втім, оцінивши всі переваги, які надає використання ІКТ, і зокрема, інтернет-орієнтованих освітніх програм, можна твердити, що багато в чому вони перевищують відомі можливості викладання, які були доступні лише за наявності традиційних технічних засобів, а отже на сучасному етапі потребують ширшого впровадження в учбовий процес і ознайомлення з ними найширших верств зацікавленої аудиторії.

Список використаної літератури:

1. Использование Интернета и Web–ориентированное образование. // Open and distance learning. Trends, policy and strategy considerations. Division of Higher Education, ©UNESCO 2002, 95 p., p. 65-70.
2. Harmer J., The Practice of English Language Teaching. Fourth Edition, Pearson Longman, 2007. – 448 p.
3. K.J. Garland, S.J. Anderson and J.M. Noyes, The Internet as a learning tool: a preliminary study, Information Research, Vol. 4 No 1, July 1998, <http://informationr.net/ir/4-1/paper51.html>
4. Caroline Haythornthwaite, A social network study of the growth of community among distance learners, Information Research, Vol. 4 No 1, July 1998, <http://informationr.net/ir/4-1/paper51.html>
5. Федерова Е.Ф., Системный подход: принципы создание Интернет-ориентированных ресурсов для образовательных целей. <http://iton.mfua.ru/thesis/1167041171.doc>.